ACTA DE REUNIÓN
Departamento del Guainía

Fecha: 25 de julio de 2025
Lugar: Fiduprevisora-Fomag Guainia
Hora: 2:30 pm

Asistentes:

- Representante de FECODE
- Representantes del SEG
- Coordinadora Fiduprevisora Regional Guainía (Virtual)
- Coordinador Fiduprevisora Departamental Guainía.
- Dr. Escarria (Virtual)
- Representante de la Defensoría del Pueblo
- Representante IPS San Gregorio
- Ministerio de Educación (Virtual)

Orden del día:

1. Situación actual del plan de contingencia y atención en salud para docentes del Guainía.
2. Problemas con el pago y reembolsos.
3. Acceso a servicios médicos especializados y entrega de medicamentos.
4. Exámenes y salud ocupacionales para docentes.
5. Problemática del transporte y traslado para atención de segundo, tercer y cuarto nivel.
6. Propuestas para la solución y acuerdos.

Desarrollo de la sesión:

1. Apertura y agradecimientos:

La presidenta del sindicato da la bienvenida a los asistentes y agradece la participación, enfatizando la importancia de abordar las problemáticas del sector salud para los docentes en el departamento.

2. Problemas y peticiones del sindicato:

- **Plan de contingencia:**
  El sindicato manifiesta que pese a los paros realizados anteriormente (uno de 48 horas y otro de 72 horas), las condiciones del plan de contingencia no han mejorado.
  Se denuncia que no se ha hecho efectivo el pago o reembolso para la mitad de los docentes que han salido a citas médicas de segundo, tercer y cuarto nivel, especialmente afectados los docentes indígenas y en áreas rurales.

Se evidencia que el acceso frente a citas y traslados a ciudades como Bogotá y Villavicencio es limitado y costoso, lo que hace inviable el plan actual.

- **Cancelación de citas:**
  En reiteradas ocasiones, las citas médicas han sido canceladas, generando pérdidas económicas y afectando la salud de los docentes.
  Se menciona que se presiona para que el docente firme desistimientos para no continuar con la cita, situación que no es justa ni correcta.
- **Cobertura y atención en el primer nivel:**
  El IPS San Gregorio está atendiendo a media marcha por tener solo un médico disponible, lo que dificulta la atención adecuada a la población docente.
- **Prestación y demora en servicios:**
  Se reportan retrasos considerables en la entrega de medicamentos, incluyendo tratamientos para enfermedades crónicas y complejas, alterando la continuidad del tratamiento.
  Servicios de segundo nivel se prestan mediante brigadas que no cubren adecuadamente la demanda, afectando la calidad de la atención.
- **Medicamentos:**
  Se denuncian fallas en el suministro y entrega de medicamentos especializados, algunos deben traerlos desde otras ciudades (Bucaramanga, Bogotá), demorando el acceso y elevando costos.
- **Exámenes ocupacionales:**
  No se ha implementado la batería de riesgos psicosociales completos.
  Falta de especialistas (optómetra, otorrino, fonoaudiólogo) para atender condiciones propias del Magisterio.
- **Acuerdo 03 – Salud preventiva:**
  Se declara que no está cumpliéndose la parte preventiva del acuerdo, afectando especialmente a docentes del área rural, donde la atención de salud es más limitada.
- **Reembolsos pendientes:**
  Docentes han realizado gastos por atención, traslado y hospedaje que aún no han sido reembolsados.
- **Transporte y sobrecostos:**
  Se identifican sobrecostos y falta de claridad en las rutas y costos de traslado, afectando los recursos del fondo de salud.
- **Modelo de red complementaria y atención a nivel regional:**
  Se plantea la necesidad de articular mejor las redes de atención, especialmente para el segundo y tercer nivel, contemplando las condiciones particulares de los territorios amazónicos.
- **Medicamentos y gestión farmacéutica:**
  La dificultad para establecer puntos de dispensación propias en el territorio obliga a buscar alianzas estratégicas con farmacias locales para garantizar entrega oportuna.
- **Salud y seguridad en el trabajo:**
  Se requiere ampliar los equipos de salud ocupacional para atender las zonas rurales dispersas adecuadamente, aumentando la cobertura y frecuencia de visitas.

3. Intervenciones de los representantes oficiales:

- **Ministerio de Educación:**
  Reconoce la complejidad de la situación y propone la definición de una fecha para desplazarse al territorio y avanzar en soluciones.
  Se explica el manejo del tema de viáticos, facturación y pago, indicando que se busca asegurar el buen uso de los recursos y evitar irregularidades, aunque admiten la dificultad para justificar facturas en zonas con transporte informal.
- **IPS San Gregorio y Fiduprevisora:**
  Reportan los esfuerzos por mantener la prestación de servicio a pesar de las limitaciones, como la congestión hospitalaria en ciudades de referencia y problemas logísticos.
  Se manifiesta la intención de mejorar la gestión y contratación para optimizar la atención médica y entrega de medicamentos.
- **Defensoría del Pueblo:**
  Manifiesta el compromiso de acompañar en la reivindicación de los derechos de los docentes, resaltando la necesidad de una solución inmediata dado el impacto en la comunidad educativa.

4. Acuerdos y compromisos:

- Coordinar una reunión presencial en el Guainía antes del 11 de agosto para avanzar en la solución y evitar un paro indefinido anunciado para esa fecha.
- Revisar y gestionar con prioridad los reembolsos pendientes para los docentes afectados.
- Mejorar el manejo de viáticos y medios de transporte, incluyendo la evaluación de transporte aéreo y fluvial con base en el real costo y condiciones del territorio.
- Ampliar los equipos de salud ocupacional en el departamento para atender la población dispersa.
- Definir estrategias para la entrega oportuna de medicamentos, combinando alianzas con farmacias locales y gestores farmacéuticos, buscando reducir costos y mejorar la cobertura.
- Garantizar la implementación completa de la batería de riesgos psicosociales y exámenes ocupacionales con especialistas adecuados.
- Mantener la interlocución y seguimiento con todas las partes involucradas, incluyendo visitas periódicas al territorio.

Finalmente, la presidenta del sindicato y los representantes oficiales agradecen la participación y reiteran el compromiso de continuar el diálogo abierto y buscar soluciones concretas para mejorar la salud y bienestar de los docentes del Guainía.

Anexamos Firmas de los asistentes:

Defensoría del Pueblo	Promoción y Divulgación Lista de Asistencia Actividades de Formación	Código: PD-P04-F08 Versión: 04 Vigente desde: 05/11/2019

Dependencia/Regional: Guainía

Municipio: Inírida — Zona Rural: ____ — Zona Urbana: X

Fecha de la actividad: 25 julio 2025

Nombre de la actividad: Mediación Servicio Salud. / Magisterio.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	DIRECCIÓN, CORREO ELÉCTRONICO O TELÉFONO	AUTORIZO A LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO USAR MIS DATOS PARA EL ENVIÓ DE INFORMACION DE PROMOCION Y DIVULGACION DE DDHH (LEY 1581 DE 2012)		ES USTED VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO		EDAD				SEXO			IDENTIDAD DE GÉNERO				ORIENTACIÓN SEXUAL				GRUPO ÉTNICO						DISCAPACIDAD					CAMPESINO		FIRMA PARTICIPANTE
					SI	NO	SI	NO	Menor de 18	De 18 - 28	De 29 - 65	Más de 65	Mujer	Hombre	Intersexual	Femenino	Masculino	Mujer trans	Hombre Trans	Lesbiana	Gay	Bisexual	Heterosexual	Afrocolombiano	Comunidades negras	Raizal	Palenquero	Room-Gitano	Indígena	Física	Mental	Múltiple	Sensorial	Ninguna	SI	NO	
1	Yeki Hernandez A.	CC	42516679	pinuyem34@hotmail.com	X						X		X			X							X						X					X	X	
	Darlin Emilce Lagarejo	CC	42548.898	lagarejodarlin@gmail.com	X			X			X		X			X							X	X										X		
	Patricia Gonzalez Castro	CC	40039198	gerencia@ips55gh@gmail.com	X			X			X		X			X							X											X	X	
	Bryan D Guainas	CC	985704520	bguainas@fonmag.gov.co	X			X			X			X			X						X											X	X	
	Rafael E. Arevalo Alvarez	CC	13.279.778	rarevalo@fonmag.gob.co.	X			X			X			X			X						X											X		X
	Jhon Willy Carmona Moreno	CC	79709887	jhonwcm2004@yahoo.es	X			X			X			X			X						X											X		X
	Pedro Martinez B.	CC	8600264 3	pedromarba7907@gmail.com	X			X			X			X			X						X											X		
	Julián Gutiérrez Murillo	CC	1179977 6	julianzgutierrezmurillo@hotmail.com	X			X			X			X			X						X	X										X	X	